Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Bajju, Bikaner

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, at Urmul Seemant Samiti Campus in Bajju, Bikaner. The cell is one of the six cells to be established across 3 districts in Rajasthan as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

More than 40 people participated in the event, including Sarpanch(es) of selected Gram Panchayats, active consumer stakeholders in Kolayat block, local leaders and number of consumers from the nearby area. In the event, the objectives and functions of CONASC were explained to the participants. The eminent members present expressed their views on the problems pertaining to electricity supply and services & the need and importance of the CONASC in the region. Stakeholders also shared some key pain points linked to electricity supply services in the region.

The CONASC centre shall be managed by local partner Desert Resource Center.

List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

SNo	Name	Designation	SNo	Name	Designation
1	Manglaram Khilri	Sarpanch, Bajju	7	Kalu Khan	Social Worker, Bangadsar
2	Devi Lal Chaudhary	Jila Upadhyaksh, Member BJP	8	Anshul Ojha	Director, Desert Resource Center
3	Harbans Singh	Secretary, Urmul Simant Samiti	9	Nisha Chandran	Coordinator, Urmul Health Centre
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya	10	Sunil Lehri	P.O. PLAN India
5	Guffar Khan	Sarpanch, Bangadsar	11	Prerna Agarwal	Project Director, IGP
6	Simran Grover	Director, Bask Research Foundation	12	Anshuman Gothwal	Director, Bask Research Foundation

Pictures from the event

Media Coverage

विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का शुभारंभ

बज्जू। उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारंभ, बज्जू सरपंच मंगलाराम के कर कमलों से फीता काटकर व दीप प्रज्ज्वलित करके किया गया. कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केन्द्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केन्द्र बास्क फाउण्डेशन, कट्स इन्टरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेन्टर द्वारा संयुक्त रुप से संचालित किया जायेगा. इस केन्द्र के माध्यम से नये बिजली कनेक्शन, विद्युत विभाग की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जायेगा. बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केन्द्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में विस्तृत जानकारी दी. आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी अधिकारी सिमरन ग्रोवर ने कहा कि इस केन्द्र के माध्यम से ग्रामीणों को विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण हेतु प्रतिदिन 11 से 4 बजे व 2 से 4 बजे तक सेवायें दी जायेगी। संस्था सचिव हरबंस सिंह ने उपस्थित जन प्रतिनिधियों व ग्रामीणों को संबोधित करते हुए कहा कि यह केन्द्र, यहां की ग्रामीण जनता की विद्युत सम्बन्धी समस्याओं के निवारण के लिए लिए वरदान साबित होगा, उन्होंने जनता से अपील की कि अधिक से अधिक लोगों को इस केन्द्र का लाभ दिलाने के लिए जन प्रतिनिधि अपनी महत्वपूर्ण भूमिका निभायें। कार्यक्रम में संस्था स्टाफ सहित बज्जू, मिठड़िया, बीठनोक, बांगड़सर व गोड़ के लोग उपस्थित थे।

विद्युत समस्याओं के निवारण के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू

बज्जू. उरमूल सीमांत परिसर में बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारंभ बज्जू सरपंच मंगलाराम खिलेरी ने किया। कार्यक्रम प्रबन्धक नगेन्द्र माथुर ने केन्द्र के माध्यम से दी जाने वाली सुविधाओं व कार्यों के बारे में जानकारी देते हुए बताया कि यह केन्द्र बास्क फाउंडेशन, कट्स इन्टरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स सेन्टर द्वारा संयुक्त रुप से संचालित किया जाएगा। इस केन्द्र के माध्यम से नए बिजली कनेक्शन, विद्युत निगम की विभिन्न सेवाओं व अन्य सम्बन्धित समस्याओं के निवारण के लिए विद्युत उपभोक्ताओं को निःशुल्क मार्गदर्शन प्रदान किया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल ने केन्द्र की सेवाओं की पूरी प्रक्रियाओं के बारे में जानकारी दी। इसके अलावा विभिन्न प्रकार के आवेदनों के फॉर्म, तकनीकी समस्याओं के निवारण व अन्य सम्बन्धित मुद्दों पर जानकारी दी।

बिजली समस्याओं के लिए उपभोक्ता सहायता केंद्र

कोलायत | बिजली संबंधित समस्या, नए कनेक्शन की फाइलों, बिजली की विभिन्न तरह की सेवाओं को लेकर बुधवार को विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र शुरू किया। इस केंद्र का उद्घाटन उरमूल सीमांत समिति परिसर में बज्जू सरपंच मंगलाराम किया। उरमूल संस्था के कार्यक्रम समन्वयक नगेन्द्र माथुर ने बताया कि विद्युत उपभोक्ता सहायता केंद्र का संचालन बास्क फाउंडेशन, कट्स इंटरनेशनल व डेजर्ट रिसोर्स द्वारा किया जाएगा। माथुर ने बताया कि प्रतिदिन सुबह 11 से 1 व 2 से 4 बजे तक उपभोक्ताओं की समस्याओं का समाधान कर निःशुल्क मार्गदर्शन दिया जाएगा। बास्क फाउण्डेशन के कार्यकारी निदेशक अंशुमान गोतवाल व उरमूल संस्था सचिव हरबंश सिंह ने जानकारी दी।

Report for Launch of Consumer Assistance Cells in Chittorgarh and Bhadesar

The Launch Event of the Consumer Assistance Cells for Chittorgarh and Bhadesar blocks was organized on Thursday, June 20, 2019 at the CUTS Centre for Human Development (CUTS – CHD) campus in Chittorgarh. These cells have been established as part of power sector reforms initiatives by Bask Research Foundation and CUTS International with support of Shakti Sustainable Energy Foundation. The cells are designed to provide advisory support for redressal of grievances to electricity consumers and liaison with local DISCOM representatives to improve standard of performance of electricity services. The cells shall also intended to serve as a conduit to capture challenges, insights and data related to electricity supply services and infrastructure at the last mile.

About 65 people participated in the event, including officials of the Ajmer DISCOM, elected public representatives, active consumer stakeholders in Chittorgarh and Bhadesar blocks, local leaders and a number of consumers from the nearby area. Madan Giri Goswami, Senior Programme Officer, CHD explained the objectives and functions of CONASC during the course of the event. One of the highlights of the event was representative of the Choradi village sharing community initiative to eliminate electricity theft in the village. The dignitaries and local leaders shared their views on the pertinent issues in electricity sector and recognized importance of such issues in bridging the gap between consumers and distribution companies.

The CONASC centre shall be managed by local partner CUTS Centre for Human Development (CHD).

List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

S. No.	Name	Designation	S. No	Name	Designation
1	Mangilal Dhakad	Chairperson, Congress District Committee, Chittorgarh	8	Bhagwanlal Sharma	Coordinator, Upbhokta Suchana Paramarsh Samiti
2	R. C. Sharma	Superintendent Engineer, AVVNL	9	Akhilesh Srivastava	Coordinator, Kalika Gyan Kendra
3	S. K. Singh	Executive Engineer, AVVNL	10	Madanlal Namdhar	Pensioner Society, Chittorgarh
4	Jagdish Chandra Sharma	Former Gram Pradhan, Chittorgarh	11	Govardhanlal Solanki	Consumer Activist
5	Udai S. Mehta	Deputy Executive Director, CUTS International	12	Anurag Mishra	Associate Fellow, CUTS International
6	Ratanlal Khatik	Panchayat Samiti Member, Pandoli	13	Siraj Mohammad	Krati Sansthan, Nimbahera
7	Raj Kanwar Saktawat	Chairman, Chamunda Mata SHG	14	Dalpat Kanwar	Secretary, Chamunda Mata SHG

Pictures from the event

Media Coverage

उपभोक्ता एवं विद्युत निगम के सामंजस्य से ही सुधार सम्भवः धाकड़

सैंती एवं भादसोड़ा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र

चित्तौड़गढ़, 20 जून (कासं.)। बिजली सेवा भी उपभोक्ताओं कि बुनियादी आवश्यकताओं में से एक है। हमारा दायित्व है कि बिजली की बचत करें और बिजली चोरी करने वाले लोगों पर समुदाय स्तर पर डर बनाते हुए विद्युत निगम को सहयोग करने से आम उपभोक्ता को गुणवत्तापुर्ण सेवा उपलब्ध हो सकती है।

यह विचार गुरुवार को कट्स मानव विकास केन्द्र पर सिविल सोसायटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना के शुभारम्भ अवसर पर बोलते हुए कांग्रेस जिला अध्यक्ष मांगीलाल धाकड़ ने व्यक्त किये। केन्द्र के समन्वयक गौहर महमूद ने बताया कि कट्स द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी फाउण्डेशन एवं बास्क रिसर्च फाउण्डेशन के तकनीकी सहयोग से जिले की भदेसर और चित्तौड़गढ़ पंचायत समिति में सिविल सोसायटी केन्द्रित विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया है। कट्स मानव विकास केन्द्र सैंती और भादसोड़ा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है। कार्यक्रम में विशिष्ट अतिथि के रूप में बोलते हुए अविविनिलि के अधीक्षण अभियन्ता आरसी शर्मा ने बताया कि जिले में 68 हजार ट्रांसफार्मर है, निगम में 800 कर्मचारी सेवारत हैं। इसी क्रम में भूपालसागर पंचायत समिति के चोकड़ी गांव के छोगा लाल मेनारिया ने कहा कि चोकड़ी गांव में कोई भी व्यक्ति बिजली चोरी नही करता है, बिजली की बचत करता है इसके लिए गांव की कमेटी बनी हुई है। अधिशाषी अभियन्ता एस.के.सिंह ने बताया कि पूरे जिले के सभी गांवों में बिजली सेवा पहुंचाई गई है। जिले में लगभग 4 लाख उपभोक्ताओं तक सेवाऐं दी जा रही है।

कार्यक्रम के पश्चात् कट्स मानव विकास केन्द्र पर अतिथियों द्वारा उपभोक्ता सहायता केन्द्र का फीता काट कर शुभारंभ किया गया तथा अधिक्षण अभियन्ता आर.सी. शर्मा के सानिध्य में केन्द्र संचालक मोहनलाल मेघवाल ने 5 बिजली उपभोक्तओं कि शिकायतों को रजिस्टर कर निराकरण करवाया गया।

विद्युत उपभोक्ताओं और विद्युत निगम के सामंजस्य से ही विद्युत क्षेत्र में सुधार सम्भव है

सामंजस्य से ही विद्युत क्षेत्र में सुधार सम्भव

चित्तौड़गढ़. बिजली सेवा भी उपभोक्ताओं की बुनियादी आवश्यकताओं में से एक है। हमारा दायित्व है कि बिजली की बचत करें और बिजली चोरी करने वाले लोगों पर समुदाय स्तर पर डर बनाते हुए विद्युत निगम को सहयोग करने से आम उपभोक्ता को गुणवत्तापुर्ण सेवा उपलब्ध हो सकती है।

उक्त विचार गुरूवार को कट्स मानव विकास केन्द्र पर सिविल सोसायटी केन्द्रित राजस्थान में विद्युत क्षेत्र में सुधार के लिए परियोजना के शुभारम्भ अवसर पर बोलते हुए जिला कांग्रेस कमेटी के जिला अध्यक्ष मांगीलाल धाकड़ ने व्यक्त किए। कट्स मानव विकास केन्द्र के समन्वयक गौहर महमूद ने बताया कि कट्स द्वारा शक्ति सस्टेनेबल एनर्जी फाउण्डेशन के सहयोग से एवं बास्क रिसर्च फाउण्डेशन के तकनिकी सहयोग से चित्तौडगढ जिले की भदेसर और चित्तौडगढ पंचायत समिति में सिविल सोसायटी केन्द्रित विद्युत क्षेत्र में सुधार हेतु परियोजना का शुभारम्भ किया गया जिसका उद्वेष्य विद्युत निगम के ग्रामीण एवं शहरी उपभोक्ताओं की समस्याओं का त्वरित निराकरण कराने में निगम और उपभोक्ता के बीच प्रभावी संवाद उचित सलाह एवं सहायता की भुमिका निभाते हुए कार्य किया जाना है, इस हेतु कट्स मानव विकास केन्द्र सेंती और भादसोडा में उपभोक्ता सहायता केन्द्र का शुभारम्भ भी किया जा रहा है। विशिष्ट अतिथि विद्युत निगम के अधिक्षण अभियन्ता आरसी शर्मा ने बताया कि जिले में 68 हजार ट्रासंफार्मर है, निगम में 800 कमर्चारी सेवारत है जो कि बिजली के इतने बडे नेटवर्क को संचालित करने में उपलब्ध संसाधनों से विद्युत समस्याओं के निराकरण में निगम हमेशा त्वरित कार्यवाही करते हुए उपभोक्ताओं की आवश्यकतानुसार विद्युत आपुर्ति करने में प्रयत्नशील है। चोकडी गांव के छोगा लाल मेनारिया ने बोलते हुए कहा कि चोकडी गांव में कोई भी व्यक्ति बिजली चोरी नहीं करता है।

अधिषासी अभियन्ता एसके सिंह, कट्स जयपुर के सहायक कार्यकारी निदेशक युएस मेहता, प्रोग्राम अधिकारी अनुराग मिश्रा, उपभोक्ता सुचना एवं परामर्श समिति राशमी के भगवानलाल शर्मा, राधेश्याम पाराशर, अखिलेश श्रीवास्तव, पेंशनर समाज के मदनलाल नामधर, गंगाधर सोलकी, गोवर्धनलार्ल, कांग्रेस के जगदीश चन्द्र शर्मा ने भी विचार व्यक्त किए।

Report for Launch of Consumer Assistance Cell in Sawai Madhopur

The Launch Event of the Consumer Assistance Cell was organized on Wednesday, June 19, 2019, marking the opening of the premises. The assistance cell is intended to support the electricity consumers of the Sawai Madhopur block, focusing on rural and undeserved consumers in building their capacity in comprehending the rules and regulations of the distribution companies as it pertains to serving consumers and their own rights and duties. The assistance cell will also support consumers in approaching the distribution companies for grievance redressal and other procedures through the proper channels.

The event was well-attended by local stakeholders, including a JVVNL Discom representative from the district office, Pradhan and Sarpanch(es) of the selected area, local leaders, including women's groups leaders, and a number of consumers in the Sawai Madhopur block. The president of Consumer Legal Help Society, Hari Prasad Yogi, explained the mandate of the CONASC and the work that will be done through it. The event was also an opportunity for the stakeholders to discuss the way forward, come forward with the issues that consumers face, and express their own hopes for the goals of the CONASC.

The CONASC centre shall be managed by local partner Consumer Legal Help Society.

List of Attendees (Chief Guests and Local leaders)

SNo	Name	Designation	SNo	Name	Designation
1	Surajmal Bairwa	Pradhan	8	Chander Shekhar Arya	Civil society, Sawai Madhopur
2	S. K. Agarwal	Xen. JVVNL	9	Pushpendra Sharma	Advocate
3	Hari Babu Bansal	President, Sawai Madhopur Market Association	10	Puroshtam Sharma	R.K. Sansthan
4	Hastharram Godhar	Sarpanch, Mithriya	11	Jyoti Sharma	Women Rights Group
5	Poonam Verma	SHG President	12	Ratan lal Yadav	Sarpanch
6	Sitaram Meena	Sarpanch	13	Anmol Soni	Bask Research Foundation
7	Ashok Raj Meena	President, BJP Youth Wing	14	Mohini Ganguly	CUTS International

Pictures from the event

Media Coverage

विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का शुभारंभ

सवाईमाधोपुर | जिला मुख्यालय स्थित इंदिरा कॉलोनी में बुधवार को कट्स इन्टरनेशनल, बास्क फाउंडेशन, शक्ति फाउंडेशन की ओर से विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का उद्घाटन प्रधान सूरजमल बैरवा ने किया। कार्यक्रम के विशिष्ट अतिथि जयपुर विद्युत वितरण निगम के अधिशाषी अभियंता एस.के. अग्रवाल रहे थे। इस दौरान विद्युत उपभोक्ताओं की समस्याओं एवं उनके समाधान पर विस्तार से चर्चा की गई।

सवाईमाधोपुर में आज चार घंटे पावर कट

सवाई माधोपुर | बिजली निगम

महावीर पार्क में गुरुवार सुबह 11 बजे विशेष योग्यजन विकास समिति की बैठक होगी। जिलाध्यक्ष मुरारीलाल बैरवा ने बताया कि बैठक में निःशक्तजनों की मांगों व समस्याओं पर चर्चा की जाएगी।

विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगाज

सवाईमाधोपुर. सामाजिक संगठनों की ओर से बुधवार को बजरिया की इंदिरा कॉलोनी में विद्युत जागरूकता अभियान एवं विद्युत उपभोक्ता सहायक केन्द्र का आगाज किया गया। कंज्यूमर लीगल हेल्प सोसाइटी के अध्यक्ष हरिप्रसाद योगी ने बताया कि यह परियोजना बतौर मॉडल राज्य मे तीन जिलों में चित्तौड़, बीकानेर व सवाईमाधोपुर में की है। सवाई माधोपुर में यह दो ब्लॉक सवाई माधोपुर पंचायत समिति व बौंली पंचायत समिति में शुरू की गई हैं। जिसमें बिजली उपभोक्ताओं को उनकी विभिन्न समस्याओं पर जागरूक किया जाएगा। इस अवसर पर पंचायत समिति के प्रधान सूरजमल बैरवा मुख्य अतिथि थे।

विद्यार्थियों को कराया योगाभ्यास

सवाईमाधोपुर. शहीद कैप्टन रिपुदमन सिंह राजकीय पीजी कॉलेज में चल रहे समर कैंप में बुधवार को प्रशिक्षणार्थियों को योग, ध्यान एवं प्राणायाम, सेल्फ

विद्युत उपभोक्ता जागरुकता शिविर सम्पन्न

सवाईमाधोपुर। कट्स इन्टरनेशनल और बास्क रिसर्च फाउनडेशन द्वारा विद्युत उपभोक्तओं को जागरूक करने के लिए संचालित परियोजना के अंतर्गत शनिवार को आटुण कला पंचायत में विद्युत उपभोक्ता जागरूकता शिविर का आयोजन किया गया। कार्यक्रम में परियोजना के जिला कोआर्डिनेटर हरि प्रसाद योगी ने ग्रामीण उपभोक्ताओं को विद्युत सम्बन्धित नियमों ओर प्रावधानों की विस्तार से जानकारियां दी। योगी ने बताया कि विद्युत लाईन करंट से जान एवं माल के नुकसान पर कितना और केसे क्षतिपूर्ति मिलती है। ज्यादा बिल आने या विद्युत ट्रांसफार्मर जलने या मीटर खराब होने पर विद्युत समझौता समितियों में विद्युत लोकपाल में किस प्रकार से राहत मिल सकती है। साथ ही राजस्थान विद्युत नियामक आयोग मे विद्युत उपभोक्तओं के लिए क्या प्रावधान है इस बारे में विस्तार से लोगों को जानकारी दी गई।